

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора КЦСОН  
Копейского городского округа  
Челябинской области

№ 74 от « 31 » 08 2020 г.

## ИНСТРУКЦИЯ о порядке работы с персональными данными

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данная инструкция разработана с целью защиты интересов Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области (далее – МУ «КЦСОН») и субъектов персональных данных, в целях предотвращения раскрытия (передачи), а также соблюдения надлежащих правил обращения с персональными данными.

1.2. Данная инструкция предназначена для использования всеми сотрудниками МУ «КЦСОН», допущенными к работе с персональными данными.

1.3. Отнесение информации к сведениям, содержащим персональные данные, осуществляется в соответствии с «Положением об обработке персональных данных без использования средств автоматизации», с «Положением об обработке персональных данных с использованием средств автоматизации», утвержденными приказом директора МУ «КЦСОН».

1.4. Сотрудники МУ «КЦСОН», доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими своих служебных обязанностей, должны быть ознакомлены под подпись с настоящей Инструкцией и предупреждены о возможной ответственности за ее нарушение.

### II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления (ст.2 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»).

2.2. **Документированная информация** – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель (ст.2 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»).

2.3. **Доступ к информации** – возможность получения информации и ее использования (ст.2 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»).

2.4. **Носитель информации** – любой материальный объект или среда, используемые для хранения или передачи информации.

2.5. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (ст.3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

2.6. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств (ст.3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

2.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (ст.3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

2.8. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (ст.3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

2.9. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных (ст.3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

### **III. ПОРЯДОК РАБОТЫ СО СВЕДЕНИЯМИ, СОДЕРЖАЩИМИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

3.1. При обработке персональных данных на бумажных документах, съёмных носителях (дискетах, дисках, флеш-носителях и т.п.), компьютерах и других технических средствах, сотрудники МУ «КЦСОН» обязаны следить как за сохранностью самих бумажных документов, съёмных носителей и компьютеров и других технических средств, так и за сохранностью содержащейся в них информации, а именно не допускать неправомерного ознакомления с ней лиц, не имеющих допуска к работе с персональными данными.

3.2. Запрещается хранение или оставление бумажных документов и съёмных носителей, содержащих персональные данные в виде, позволяющем осуществить визуальный просмотр содержащихся в них персональных данных, их фотографирование или несанкционированное создание копий. Напечатанные документы, содержащие персональные данные, должны изыматься из принтеров немедленно. Хранение бумажных документов и съёмных носителей, содержащих персональные данные, допускается только в специальных закрытых шкафах, сейфах

и помещениях, к которым исключен доступ лиц, не допущенных к обработке соответствующих персональных данных.

3.3. Запрещается без прямой служебной необходимости делать выписки персональных данных, распечатывать документы с персональными данными или записывать персональные данные на съемные носители.

3.4. Запрещается использовать для передачи персональных данных съемные носители, не учтенные в «Журнале учета машинных носителей информации».

3.5. Запрещается выносить документы, съемные носители или переносные компьютеры, содержащие персональные данные, за пределы служебных помещений МУ «КЦСОН», если это не требуется для выполнения служебных (трудовых) обязанностей и если на это не дано разрешение директора МУ «КЦСОН» или ответственного за организацию обработки персональных данных.

3.6. Бумажные документы с персональными данными, у которых истек срок хранения, лишние или испорченные копии документов с персональными данными, должны быть уничтожены без возможности их восстановления (например, в shreddерах).

3.7. Большие объемы бумажных документов с персональными данными, съемные носители с персональными данными, а также встроенные в компьютеры носители с персональными данными должны уничтожаться под контролем ответственного за организацию обработки персональных данных, способом, исключающим дальнейшее восстановление информации.

3.8. Мониторы компьютеров, используемых для обработки персональных данных, должны быть ориентированы таким образом, чтобы исключить визуальный просмотр информации с ним лицами, не имеющими допуск к обработке персональных данных.

3.9. Категорически запрещается упоминать в разговоре с третьими лицами сведения, содержащие персональные данные.

3.10. Запрещается в нерабочее время или за пределами служебных помещений упоминать в разговоре с кем-либо, включая любых сотрудников МУ «КЦСОН», сведения, содержащие персональные данные.

3.11. Запрещается обсуждать порядок доступа, места хранения, средства и методы защиты персональных данных с кем-либо, кроме ответственного за организацию обработки персональных данных, администратора безопасности ИСПДн, руководства, или лица, уполномоченного руководством на обсуждение данных вопросов.

#### **IV. ПОРЯДОК ДОСТУПА ЛИЦ В ПОМЕЩЕНИЯ**

4.1. При обеспечении доступа лиц соблюдаются требования законодательства РФ по защите персональных данных.

4.2. Обеспечение доступа лиц в помещения предусматривает комплекс специальных мер, направленных на поддержание и обеспечение установленного порядка деятельности структурных подразделений и определяет порядок пропуска сотрудников МУ «КЦСОН» и иных организаций и учреждений, граждан, обратившихся за услугами МУ «КЦСОН» в помещения.

4.3. Контроль за порядком обеспечения доступа лиц в помещения возлагается на руководителя структурного подразделения.

4.4. Не допускается нахождение сотрудников МУ «КЦСОН» в помещениях в нерабочее для них время.

4.5. Нахождение граждан, обратившихся за услугами МУ «КЦСОН» в помещениях МУ «КЦСОН» допускается только в рабочее время.

4.6. В помещения ИСПДн пропускаются:

4.6.1. беспрепятственно – Директор МУ «КЦСОН» и сотрудники, имеющие допуск к работе с персональными данными и с целью выполнения должностных обязанностей;

4.6.2. при наличии служебного удостоверения, с разрешения директора МУ «КЦСОН» или руководителя структурного подразделения, в сопровождении ответственного за организацию обработки персональных данных или руководителя структурного подразделения – сотрудники контролирующих органов, сотрудники пожарных и аварийных служб, сотрудники полиции;

4.6.3. ограниченно – сотрудники, не имеющие допуска к работе с персональными данными или не имеющие функциональных обязанностей в помещении, сотрудники сторонних организаций и учреждений для выполнения договорных отношений.

4.7. Посетители пропускаются в помещения ИСПДн МУ «КЦСОН» в рабочее время в сопровождении сотрудников, допущенных к обработке персональных данных.

4.8. В помещениях, в которых происходит обработка и хранение персональных данных, запрещено использование не предусмотренных служебными обязанностями технических устройств, фотографирование, видеозапись, звукозапись, в том числе с использованием мобильных телефонов.

4.9. Рабочие и специалисты ремонтно-строительных организаций пропускаются в помещение для проведения ремонтно-строительных работ на основании заявок, подписанных руководством МУ «КЦСОН».

4.10. В целях предотвращения несанкционированного доступа к сведениям, содержащим персональные данные, работы проводятся только под контролем ответственного за организацию обработки персональных данных или руководителя структурного подразделения.

4.11. Для исключения возможности бесконтрольного проникновения в помещения и к установленному в них оборудованию посторонних лиц, двери в отсутствие штатных сотрудников запираются на ключ. Помещение должно быть оборудовано специальными инженерными средствами, такими как усиленные двери, охранная сигнализация и т.п.

4.12. Руководители структурных подразделений, либо сотрудники, уполномоченные хранить ключи от сейфов и помещений должны вести «Журнал учета ключей от сейфов и помещений» (Приложение 1).

4.13. Оборудование в помещении должно размещаться таким образом, чтобы исключить возможность бесконтрольного доступа к нему посторонних лиц. Мониторы компьютеров должны быть ориентированы таким образом, чтобы

исключить возможность просмотра отображаемой на них информации лицами, не имеющими допуска к обработке персональных данных.

4.14. Окна помещений, в которых ведется обработка персональных, должны быть оборудованы шторами или жалюзи.

4.15. Режим работы охраны устанавливается штатным расписанием и должностными инструкциями.

4.16. Уборка помещений ИСПДн должна производиться под контролем сотрудника, допущенного к обработке персональных данных в этом помещении.

4.17. Во время уборки в помещении должна быть приостановлена работа с персональными данными, должны быть выключены или заблокированы все АРМ на которых обрабатываются персональные данные. Носители, содержащие персональные данные, должны быть убраны в закрытые шкафы и сейфы.

## **V. ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ УКРЕПЛЕНИЮ**

5.1. Руководители структурных подразделений обеспечивают обязательное выполнение мероприятий по техническому укреплению и оборудованию специальными техническими средствами охраны, системами пожарной безопасности и должны руководствоваться следующими основными требованиями:

5.1.1. двери и косяки должны иметь прочные и надежные петли, шпингалеты, крючки или задвижки и быть плотно подогнаны к рамам и дверным коробам. Допускается применение электромеханических, электромагнитных замков и задвижек.

5.1.2. оконные проемы первых этажей зданий должны быть укреплены металлическими решетками, запираемыми с внутренней стороны, если это не противоречит требованиям пожарной безопасности.

5.1.3. Конструкция оконных рам должна исключать возможность демонтажа с наружной стороны оконного проема стекол.

5.1.4. Стекла в рамах должны быть надежно закреплены в пазах.

5.1.5. Рамы указанных оконных проемов оборудуются запорными устройствами.

## **VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Сотрудники МУ «КЦСОН», виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъектов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Разглашение персональных данных субъекта (передача их посторонним лицам, в том числе другим сотрудникам, не имеющим к ним доступ), их публичное раскрытие, утрата документов и иных носителей, содержащих персональные данные субъекта, а также иные нарушения обязанностей по их защите и обработке, установленных локальными нормативно-правовыми актами (приказами, распоряжениями) МУ «КЦСОН», влечет наложение на сотрудника, имеющего

доступ к персональным данным, дисциплинарных взысканий в виде: замечания, выговора, увольнения. Сотрудник МУ «КЦСОН», имеющих доступ к персональным данным субъекта и совершивший указанный дисциплинарный проступок, несет полную материальную ответственность в случае причинения его действиями ущерба МУ «КЦСОН» (в соответствии с п.7 ст.243 Трудового кодекса РФ).

6.2.1. В отдельных случаях, при разглашении персональных данных, сотрудник, совершивший указанный проступок, несет ответственность в соответствии со статьей 13.14 Кодекса об административных правонарушениях РФ.

6.3. В случае незаконного сбора или публичного распространения информации о частной жизни лица (нарушения неприкосновенности частной жизни), предусмотрена ответственность в соответствии со ст.137 Уголовного кодекса РФ.

6.4. Директор МУ «КЦСОН» за нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъектов, несет административную ответственность согласно ст.5.27 и 5.39 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, а также возмещает субъекту ущерб, причиненный неправомерным использованием информации, содержащей персональные данные этого субъекта.

## **VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Инструкция утверждается приказом директора МУ «КЦСОН» и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным.

1.2. Все сотрудники МУ «КЦСОН», участвующие в обработке персональных данных с использованием средств автоматизации, должны быть ознакомлены с настоящей Инструкцией под подпись (Приложение 2).

# ЖУРНАЛ

## учёта ключей от сейфов и помещений

Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области

<b>Начат:</b>	
<b>Окончен:</b>	
<b>Количество листов:</b>	
<b>Срок хранения:</b>	<b>5 лет</b>





