



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Памятка для участников  
специальной военной  
операции и членов их семей**

**2022 год**

# СОДЕРЖАНИЕ

---

Областные единовременные выплаты и меры социальной поддержки.....	2-4
Социальные гарантии .....	5
Налоговые льготы.....	6
Кредитные каникулы.....	7
Бесплатная юридическая помощь.....	8
Бесплатные консультации по оформлению сделок с недвижимостью и льготы при регистрации брака.....	9
Льготы на нотариальные услуги и приостановление исполнительных производств.....	10
Бесплатная психологическая помощь.....	11
Волонтерская и гуманитарная помощь.....	12-13
Полезные телефоны.....	14

## ОБЛАСТНЫЕ ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ВЫПЛАТЫ

- Военнослужащим, мобилизованным, командированным лицам, волонтерам, добровольцам, получившим ранение, контузию, увечье, – 300 тыс. рублей. Обязательное условие для получения выплаты – наличие постоянной регистрации на территории Челябинской области или временной регистрации на территории Челябинской области при отсутствии постоянной.
- Военнослужащим, мобилизованным, командированным лицам, волонтерам, добровольцам, ставшим инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, – 500 тыс. рублей. Обязательное условие для получения выплаты – наличие постоянной регистрации на территории Челябинской области или временной регистрации на территории Челябинской области при отсутствии постоянной.
- Членам семей погибших (умерших) военнослужащих, мобилизованных, добровольцев – 1 млн рублей на семью. Выплата предоставляется членам семьи независимо от их места жительства.
- Членам семей погибших (умерших) командированных лиц, волонтеров – 200 тыс. рублей каждому из членов семьи.

**Телефон горячей линии: 8-912-806-84-96**

**ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В  
УПРАВЛЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА**

## ОБЛАСТНЫЕ МЕРЫ СОЦПОДДЕРЖКИ МОБИЛИЗОВАННЫХ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

- Единовременная выплата в размере 50 тыс. рублей. Для получения выплаты мобилизованный должен быть призван военкоматом Челябинской области.
- Единовременная выплата в размере 20 тыс. рублей на каждого ребенка до 18 лет независимо от места его регистрации. Для получения выплаты мобилизованный должен быть призван военкоматом Челябинской области.
- Единовременная выплата на внутридомовое газовое оборудование в размере фактической стоимости оборудования и работ, но не более 200 тыс. рублей. Выплата предоставляется при одновременном соблюдении двух условий: один из членов семьи либо сам мобилизованный являются (является) собственниками (собственником) жилого помещения; члены семьи мобилизованного (один из них) зарегистрированы совместно с мобилизованным в жилом помещении, не оснащенном внутридомовым газовым оборудованием. К членам семьи относятся супруг (супруга), родители, дети до 18 лет.
- Бесплатное социальное обслуживание на дому пожилых членов семьи, а также инвалидов I и II групп.
- Внеочередное предоставление мест в стационарных учреждениях социального обслуживания членам семьи, признанным нуждающимися в стационарном обслуживании.
- Бесплатный проезд в муниципальном общественном транспорте для детей.
- Бесплатные путевки в детские оздоровительные лагеря для детей до 18 лет.

**Телефон горячей линии: 8-912-806-84-96**

**ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В  
УПРАВЛЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА**

## ОБЛАСТНЫЕ МЕРЫ СОЦПОДДЕРЖКИ ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ МОБИЛИЗОВАННЫХ

- Денежная компенсация стоимости обучения в государственных и частных колледжах и техникумах в размере до 100% от стоимости, установленной договором об оказании платных образовательных услуг, но не более 70 050 рублей за учебный год. Студентам государственных колледжей и техникумов необходимо обращаться по месту учебы, студентам частных образовательных организаций – в Министерство образования и науки Челябинской области.
- Ежемесячная денежная компенсация родительской платы за детский сад в размере 100%. Необходимо обращаться в дошкольное образовательное учреждение.
- Предоставление бесплатного двухразового горячего питания в школах учащимся с 5 по 11 класс, а также студентам государственных и муниципальных колледжей и техникумов из расчета 148,00 рублей в день на человека. Необходимо обращаться по месту учебы.

**Телефон горячей линии: 8 (351) 263-67-62**

## ТРУДОВЫЕ ГАРАНТИИ

Для участников специальной военной операции сохраняются рабочие места. Трудовые контракты будут не расторгаться, а приостанавливаться. Вернуться к своим должностным обязанностям можно в течение трех месяцев после окончания срока службы.

Также предусмотрены дополнительные гарантии для членов семей участников специальной военной операции: работника, воспитывающего ребенка в возрасте до 14 лет, нельзя без его согласия направить в служебные командировки, привлечь к сверхурочной работе, работе в ночное время, выходные и нерабочие праздничные дни. Кроме того, для работников, имеющих детей до 18 лет, предусматривается преимущественное право сохранения работы при сокращении численности или штата сотрудников.

**Телефон горячей линии Роструда: 8-800-707-88-41**

## СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

### **Статус ветерана боевых действий**

Присваивается участникам специальной военной операции (контрактникам, мобилизованным и добровольцам). Статус ветерана боевых действий предусматривает налоговые, транспортные, земельные, жилищные меры социальной поддержки, а также льготы по оплате коммунальных платежей.

**ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ПО МЕСТУ ПРОХОЖДЕНИЯ СЛУЖБЫ**

### **Льготы при назначении социальных пособий**

Доходы мобилизованных граждан не учитываются при оценке нуждаемости их семей для получения мер социальной поддержки (социального контракта, ежемесячной денежной выплаты на первого или второго ребенка, ежемесячной денежной выплаты на детей в возрасте от 3 до 7 лет, ежемесячной денежной выплаты на детей в возрасте от 8 до 17 лет, пособия беременным женщинам, вставшим на учет в ранние сроки). При этом, если до мобилизации гражданин не работал и семье ранее было отказано по правилу нулевого дохода, то семья сможет обратиться вновь – отсутствие доходов у мобилизованного гражданина не будет основанием для применения правила нулевого дохода.

**ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В УПРАВЛЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА**

## НАЛОГОВЫЕ ЛЬГОТЫ ДЛЯ МОБИЛИЗОВАННЫХ

### **Продление сроков**

- Уплата налогов, сборов, страховых взносов продлевается на срок службы и три месяца (исключение: НДФЛ, который уплачивает налоговый агент; налог на прибыль организаций, удержанный у источника выплаты дохода; государственная пошлина; сбор за пользование объектами животного мира).  
При этом оплатить налоги можно равными частями ежемесячно по 1/6 от общей суммы либо в обычном порядке после мобилизации.
- Срок предоставления налоговой и бухгалтерской отчетности продлен на срок службы и три месяца (исключение – декларации по НДС).
- Для плательщиков налога на профессиональный доход (самозанятых) перенесен срок предоставления уведомлений о прекращении применения УСН, ЕСХН и уведомлений о переходе на указанные режимы налогообложения.

### **Валютный контроль**

- На срок службы и три месяца продлены сроки предоставления отчетов и уведомлений.
- Приостановлены мероприятия валютного контроля.

### **Мораторий на контрольные мероприятия**

- На срок службы и три месяца мораторий на налоговые санкции.
- Приостановлены выездные проверки.
- Не проводятся камеральные проверки (искл. – плательщики НДС).
- Приостановлены мероприятия налогового контроля.
- Перенесены сроки вручения актов, вынесения и вручения решений.
- Приостановлены проверки контрольно-кассовой техники.
- Мораторий на блокировку расчетного счета.

Для применения перечисленных мер поддержки мобилизованным не требуется обращаться в налоговые органы, так как сведения о них будут поступать в рамках межведомственного информационного взаимодействия Минобороны России и ФНС России.

**Телефон контакт-центра ФНС России: 8-800-222-22-22**

## КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ

**Кредитные каникулы – это временное прекращение платежей по кредиту или займу.**

Это касается любых потребительских кредитов и займов и ипотеки. Договор должен быть заключен до мобилизации или до начала участия в специальной военной операции.

Воспользоваться кредитными каникулами могут:

- мобилизованные военнослужащие;
- военнослужащие, проходящие службу в вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- добровольцы;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры, ФСО и ФСБ и т. д.;
- члены их семей: супруги; дети (несовершеннолетние, ставшие инвалидами до 18 лет, обучающиеся очно – до 23 лет); лица, находящиеся на иждивении.

Каникулы предоставляются на время службы по контракту или мобилизации или на период участия в спецоперации плюс 30 дней. Льготный период продлевается на время лечения в стационаре при ранении или заболевании, полученном во время СВО.

Подать заявление нужно в банк (можно по телефону или способом, предусмотренным кредитным договором) до 31 декабря 2023 года.

**Телефон контакт-центра Банка России: 8-800-300-30-00**

## БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

**Государственную бесплатную юридическую помощь мобилизованным гражданам и членам их семей (родителям, супругам, детям) предоставляют адвокаты Адвокатской палаты Челябинской области.**

Можно получить:

- устные и письменные консультации;
- помощь в составлении документов правового характера по вопросам защиты прав потребителя, мер социальной поддержки и предоставления гарантий, установленных Трудовым кодексом РФ;
- защиту в судах, государственных и муниципальных органах и организациях для признания права на жилье или земельный участок.

**Телефон горячей линии: 8 (351) 263-30-10**

пн.-пт. с 9.00 до 12.00

### **Защита прав мобилизованных осуществляется Уполномоченным по правам человека в Челябинской области**

Личный прием граждан по вопросам частичной мобилизации ведется специалистами аппарата Уполномоченного ежедневно с пн. по чт. с 8.30 до 17.30, пт. с 8.30 до 16.15 без предварительной записи по адресу: Челябинск, ул. Цвиллинга, 51а.

Личный прием граждан Уполномоченным осуществляется каждый вт. с 14.00 до 17.00 по предварительной записи.

**Телефон горячей линии: 8 (351) 737-15-41**

пн.-чт. с 8.30 до 17.30, пт. с 8.30 до 16.15

## БЕСПЛАТНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ СДЕЛОК С НЕДВИЖИМОСТЬЮ

**Получить консультацию специалистов Управления Росреестра по Челябинской области можно по вопросам:**

- сокращение сроков государственной регистрации прав на недвижимое имущество и кадастрового учета объектов;
- порядок проведения имущественных сделок, в том числе купли-продажи и дарения по доверенности;
- документы, необходимые для оформления прав на земельные участки и объекты капитального строительства;
- вопросы по проведению контрольно-надзорных мероприятий в сфере соблюдения требований земельного законодательства;
- процедура банкротства.

**Телефон горячей линии: 8 (351) 237-33-14**

пн.-чт. с 8.30 до 17.30, пт. с 8.30 до 16.15

## ЛЬГОТЫ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ БРАКА

**Мобилизованные граждане могут заключить брак до отправки на сборы в день подачи заявления.**

Для этого необходимо:

- подойти в выбранный отдел ЗАГС для подачи совместного заявления;
- иметь с собой документы, удостоверяющие личность, квитанцию об оплате государственной пошлины;
- иметь с собой свидетельство о расторжении брака (при наличии), в случае, если ранее состояли в браке;
- иметь с собой документ, подтверждающий особые обстоятельства (документ, выданный военным комиссариатом).

**Телефон для справок: 8 (351) 264-25-48**

пн.-чт. с 8.30 до 17.30, пт. с 8.30 до 16.15

Мобилизованные южноуральцы полностью освобождены от платы за оказание услуг нотариусами правового и технического характера (оплачивается только государственная пошлина) при оформлении доверенностей, завещаний, юридически значимых волеизъявлений.

Наследники погибших участников специальной военной операции освобождены от платы за оказание услуг нотариусами правового и технического характера в размере 50% за выдачу свидетельств о праве на наследство.

Нотариальные тарифы размещены на сайте <https://74.notariat.ru/>

**Телефоны для справок:**

**8 (351) 778-67-80, 8 (351) 778-67-81, 8 (351) 778-67-82**

## ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОИЗВОДСТВ

В отношении участников специальной военной операции приостанавливаются исполнительные производства. Участники специальной военной операции могут обратиться за приостановлением производств (в том числе взыскания алиментов) в подразделение судебных приставов, где ведется исполнительное производство, или через портал Госуслуг. Заявление о приостановлении производства за военнослужащего могут написать близкие родственники.

Приостановление действует до окончания времени участия в специальной военной операции. На время приостановления не допускается применение мер принудительного исполнения. После устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления исполнительного производства, исполнительные производства возобновляются. Если участник специальной военной операции не обращался за приостановлением, то взыскание долгов, в том числе алиментов, продолжается.

В настоящее время Государственная Дума рассматривает законопроект, который предусматривает, что участники специальной военной операции не могут быть освобождены от выплаты алиментов и возмещения вреда в связи со смертью кормильца.

**Телефон горячей линии: 8 (351) 255-34-14**

- Психологическая помощь детям и подросткам по телефону доверия (всероссийская линия)  
**8-800-200-01-22** круглосуточно
- Психологическая и юридическая помощь по телефону доверия ЧОЦСЗ «Семья»  
**8 (351) 700-17-71** (доб. 239) пн.-пт. с 8.00 до 20.00
- Психологическая помощь по телефонам горячей линии города Челябинска  
**8 (351) 735-51-53, 8 (351) 735-51-61** круглосуточно
- Психологическая помощь мужчинам, оказавшимся в кризисной ситуации,  
**8 (351) 735-51-23** пн.-чт. с 8.30 до 17.30, пт.с 8.30 до 16.15
- Психологическая помощь по телефонам горячей линии города Магнитогорска  
**8 (3519) 30-30-66** пн.-пт. с 9.00 до 17.00
- Психологическая помощь по телефону горячей линии #МЫВМЕСТЕ  
**8-800-250-18-59**

## ВОЛОНТЕРСКАЯ И ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

### #МЫВМЕСТЕ

#### **Виды помощи:**

бытовая, психологическая, гуманитарная и юридическая.

Волонтеры в круглосуточном режиме принимают заявки на оказание бытовой, психологической, гуманитарной и юридической помощи семьям военнослужащих. На сайте акции МЫВМЕСТЕ.РФ каждый житель России может присоединиться к работе региональных штабов и внести свой вклад в общее дело.

**Телефон горячей линии: 8-800-200-34-11**

### ОБЩЕРОССИЙСКИЙ НАРОДНЫЙ ФРОНТ

Эксперты президентского движения оказывают помощь гражданам в решении сложных вопросов в прямом эфире в формате стримингового вещания. Стрим Народного фронта транслируется на сайте ОНФ и в социальных сетях президентского движения ежедневно.

**Телефон горячей линии стрима Народного фронта:  
8-800-200-34-11**

### ПРОЕКТ «ВСЁ ДЛЯ ПОБЕДЫ!»

#### **Виды помощи:**

денежные переводы, сбор вещей, организация их доставки.

«ВСЁ ДЛЯ ПОБЕДЫ!» – это проект Общероссийского народного фронта по поддержке участников СВО и мирных жителей.

**Телефон горячей линии: 8-800-200-34-11**

## ВОЛОНТЕРСКАЯ И ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

### **ПАРТИЯ «ЕДИНАЯ РОССИЯ»**

За получением волонтерской помощи можно обратиться в волонтерский центр «Единой России», расположенный на базе Общественной приемной председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева (г. Челябинск, ул. Цвиллинга, д. 31). Здесь же прием ведет юрист (записавшись заранее, можно получить юридическую помощь). Также семьи участников СВО могут записаться на личный прием к депутатам Государственной Думы и сенаторам РФ, депутатам фракции «Единая Россия» Законодательного Собрания Челябинской области и Челябинской городской Думы.

#### **Телефоны для справок:**

**8 (351) 265-89-83, 8 (351) 265-89-16.**

Обратиться за волонтерской помощью семьи мобилизованных могут по месту жительства в местные отделения партии «Единая Россия» в каждом муниципальном образовании региона. В местных отделениях партии можно также оставить гуманитарную помощь для мобилизованных, проходящих боевое слаживание в палаточном городке на базе Чебаркульской танковой дивизии. По мере сбора груз доставляется в Чебаркульскую дивизию.

В региональный исполком партии «Единая Россия» (г. Челябинск, ул. Свободы, 153) можно передать помощь для батальона «Апостол», для жителей городов Донецкой Народной Республики – Ясиноватой и Волновахи. Эта помощь в составе гуманитарного конвоя регулярно отправляется на Донбасс.

**Телефон для справок: 8 (351) 263-97-04**

## ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

### Федеральные

- Всероссийская горячая линия по вопросам мобилизации **122**
- Горячая линия Единого расчетного центра Министерства обороны Российской Федерации **8-800-737-77-37**
- Горячая линия Министерства обороны для родственников мобилизованных **8-800-301-16-36, 8(495) 498-34-46, 8 (800) 100-77-07, 8 (495) 498-43-54**

### Региональные

- Военный комиссариат Челябинской области **8 (351) 263-33-55, 8 (351) 266-09-61**
- Общероссийский народный фронт в Челябинской области: **8 (351) 264-64-14**
- Горячая линия Министерства социальных отношений Челябинской области **8-912-806-84-96**
- Горячая линия Министерства образования и науки Челябинской области **8 (351) 263-67-62**

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**



**тел. 8 (351) 232-39-28  
факс 8 (351) 232-41-63  
minsoc.gov74.ru  
e-mail: minsoc@gov74.ru**